

POZOR: tukaj so navedene samo najpomembnejše informacije o vašem zavarovanju. Vse predpogodbene in pogodbene informacije so navedene v zavarovalni polici, v informativnem listu o zavarovalnem produktu in v splošnih pogojih za potovalna zavarovanja zavarovalnice Europäische ERV-RVB SLO 2009.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

TOP zavarovanje vključuje zavarovanje potovanja in zavarovanje odpovedi potovanja.



Kaj je zavarovano?

Zavarovanje odpovedi potovanja in prekinitve potovanja

- ✓ Zavarovan je izostanek ali prekinitvev potovanja. Zavarovani vzroki so:
 - ✓ nepričakovana huda bolezen
 - ✓ hude telesne poškodbe zaradi nesreče
 - ✓ smrt
 - ✓ komplikacije v nosečnosti
 - ✓ znatna materialna škoda na prebivališču zaradi naravne katastrofe ali kaznivega dejanja
- ✓ Ob izostanku vrnemo pogodbeno določene stroške odpovedi največ do višine zavarovane cene potovanja.
- ✓ Ob prekinitvi potovanja vrnemo stroške za nekorisčene storitve potovanja do zavarovane cene potovanja in dodatne stroške povratka.

Zavarovanje prtljage

- ✓ Zavarovane so poškodbe, tatvina ali uničenje potovalne prtljage.
- ✓ Po posamezniku vrnemo do 1.000 EUR, po družini pa do 2.000 EUR.
- ✓ V primeru zapoznelega prihoda prtljage na cilj potovanja vrnemo stroške za nujne nadomestne nakupe po posamezniku do 100 EUR, po družini pa do 200 EUR.

Iskanje in reševanje

- ✓ V primeru nesreč, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju vrnemo stroške reševanja v vrednosti do 10.000 EUR.

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✓ Zavarovanje vključuje akutne bolezni ali nesreče med potovanjem v tujini.
- ✓ Vrnemo stroške za ambulantno zdravljenje in hospitalizacijo v vrednosti do 100.000 EUR v tujini.
- ✓ Če je iz zdravstvenih razlogov potrebno, organiziramo transport domov in prevzamemo nastale stroške.



Kje sem zavarovan/zavarovana?

- ✓ Zavarovani ste glede na izbrano tarifo **“po svetu”** (Potovanja z letalom, križarjenja, smučanje) ali **“Evropa”** (Lastni prevoz, avtobusna potovanja). Tarifa **“Evropa”** vključuje Evropo v geografskem smislu, vse sredozemske obalne države in otoke, Jordanijo, Kanarske otoke in Madeiro. Zdravstvene storitve so zavarovane samo v tujini. Slovenija in država prebivališča ne štejeta za tujino.



Kaj ni zavarovano?

Splošno

- ✗ naklepna dejanja zavarovane osebe ali dejanja zaradi velike malomarnosti zavarovane osebe
- ✗ uradne odredbe
- ✗ znaten vpliv zaradi alkohola, mamil ali zdravil

Zavarovanje odpovedi potovanja in prekinitve potovanja

- ✗ če je odpoved potovanja ali prekinitvev potovanja že obstajala ali je bila predvidljiva
- ✗ določene bolezni niso zavarovane oz. niso zavarovane, če so bile v zadnjih 12 mesecih pred sklenitvijo zavarovanja (v primeru odpovedi potovanja) oz. pred začetkom potovanja (pri prekinitvi potovanja) zdravljene v bolnišnici

Zavarovanje prtljage

- ✗ poškodba po lastni krivdi
- ✗ poškodbe zaradi obrabe
- ✗ predmeti, potrebni za izvajanje poklica
- ✗ predmeti v ali na nenadzorovanih vozilih
- ✗ predmeti v šotorih ali v avtomodih

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✗ kronične bolezni in obstoječe tegobe
- ✗ zdravljenja, ki so izključno ali delno namen potovanja
- ✗ izvajanje poklicno pogojenih ročnih dejavnosti
- ✗ ekspedicije oz. odprave, ekstremni športi, motošport ter nacionalna in mednarodna športna tekmovanja



Je kritje omejeno?

Zavarovanje prtljage

- ! za nakit, ure, krzno, tehnične naprave

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ! če stroške vrne socialno zavarovanje: 20 % lastni delež pri stroških zdravljenja in stroških za transport v bolnišnico in transport ob premestitvi
- ! uporaba zračnih vozil samo kot potnik v motornem letalu z dovoljenjem za transport potnikov
- ! potapljanje samo z veljavnim dovoljenjem



Kakšne so moje dolžnosti?

- Zavarovalni primer je potrebno nemudoma javiti in škodo čim bolj omejiti.
- Sodelovati je potrebno pri ugotavljanju dejanskega stanja. Še posebej je treba zagotoviti informacije in izročiti izvornike računov.
- Za zavarovanje odpovedi potovanja dodatno velja: če se pojavi zavarovan dogodek, morate potovanje nemudoma odpovedati, vendar najpozneje do trenutka, ko bi se stroški odpovedi povečali.
- Pri potovalnem zdravstvenem zavarovanju morate pred hospitalizacijo ali transportom bolnika domov nemudoma stopiti v stik z našo centralo za klice v sili, ki je dosegljiva 24 ur na dan.



Kdaj in kako plačam?

Premijo je potrebno plačati v enkratnem znesku in vnaprej ob sklenitvi zavarovanja v skladu z dogovorjenim načinom plačila.



Kdaj se začne in kdaj se konča kritje?

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 31 dni. Pogoj za zavarovalno varstvo je plačilo premije.

Zavarovanje odpovedi potovanja: zavarovalno varstvo se začne ob sklenitvi zavarovanja. Ob sklenitvi zavarovanja po rezervaciji potovanja so zavarovani samo dogodki, ki se zgodijo po 10. dnevu od sklenitve zavarovanja (razen nesreč, smrti ali naravnih nesreč). Konča se z nastopom zavarovanega potovanja.

Zavarovalno varstvo za vse druge zavarovalniške storitve se začne ob nastopu potovanja in konča ob koncu potovanja ali s potekom zavarovanja, če zavarovanje poteče prej.



Kako lahko odpovem pogodbo?

Pogodba samodejno preneha veljati ob koncu potovanja ali če je prej doseženo maksimalno zavarovano trajanje potovanja.

Ta informacijski list temelji na Izvedbeni uredbi (EU) 2017/1469 Komisije z dne 11. avgusta 2017 ob upoštevanju Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov.

Europäische Reiseversicherung AG, Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien.

Tel.: +43/1/317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si

Sodni register na GS Dunaj FN 55418y, št. UID ATU 15362408

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.

Informacije za naše stranke in partnerje o covid-19 in zavarovalnem kritju

Razmere v povezavi s covid-19 se nenehno spreminjajo. Upoštevajte trenutno veljavne predpise o vstopu in bivanju. Pogoj za zavarovalno kritje za covid-19 je izpolnjevanje predpisanih pogojev države, iz katere se odpravljate na potovanje, države, v katero vstopate, kakor tudi izpolnjevanje predpisanih pogojev za prevoze in nastanitve tekom načrtovanega potovanja (zlasti predpisano cepljenje ali imunizacija), ker drugače potovanja ni mogoče izvesti.

Za vse zavarovalne pogodbe zagotavljamo naslednje kritje v obsegu (obseg ugodnosti in zavarovalnih vsot) izbranega zavarovalnega produkta:

Zavarovanje odpovedi potovanja za covid-19

Stroškov odpovedi v primeru, da vi kot zavarovana stranka ne morete potovati,

- ker ste vi ali enako zavarovana oseba, ki potuje z vami, zboleli za covid-19 in imate uradno odločbo o izolaciji,
- ker za covid-19 zbolijo družinski član (*) ali oseba, ki živi v istem gospodinjstvu, in je potrebna vaša nujna prisotnost, (*) Za družinske člane se štejejo zakonec, oz. življenjski sopotnik v skupnem gospodinjstvu, otroci, partnerjevi otroci, zet/snaha, vnuki, starši, mačeha in očim, tast in tašča, stari starši, bratje in sestre zavarovane osebe.
- ker ste v skladu z veljavnimi zakonskimi določili dani v karanteni z uradno odločbo kot kontaktna oseba (visoko rizičen stik) s covid-19 pozitivno osebo.

Vendar zavarovalnega kritja ni,

- če ne želite začeti potovanja, ker se želite izogniti karanteni doma, na povratni poti ali ob prihodu na cilj,
- če ne želite začeti potovanja, ker vas skrbi okužba zaradi vse večjega števila primerov na počitniški destinaciji,
- če ponudnik storitev (hotel, letalska družba itd.) ne more opravljati svojih storitev (npr. zaradi zaprtja države) in je potovanje zaradi tega odpovedano.

Zavarovalno kritje med potovanjem za covid-19

Prosimo, upoštevajte potovalne informacije za morebitne varnostne nasvete slovenskega ministrstva za zunanje zadeve glede covid-19 in vaše potovalne destinacije: www.gov.si/drzavni-organi/ministrstva/ministrstvo-za-zunanje-zadeve.

V primeru bolezni zaradi covid-19 ali pozitivnega PCR testa obstaja zavarovalno kritje do obsega zavarovanih zdravstvenih storitev

- za stroške zdravljenja (do zneska izbranega zavarovalnega produkta).

Poleg tega odobrimo dodatno zavarovalno varstvo za zavarovanca, ki ima covid-19 in enega spremljevalca, ki potuje zraven

- za dodatne povratne potne stroške do 100 %,
- za dodatne stroške (stroški podaljšanja) ali dodatne stroške bivanja v karanteni v višini 100 €/dan za vsakega, pri čemer je skupni znesek kritja omejen na največ 1000 EUR.

Opomba: če slovensko ministrstvo za zunanje zadeve opozarja pred potovanjem v državo ali regijo zaradi covid-19 ali drugih razlogov, zavarovalno kritje za to območje ni podano.

Izrecno poudarjamo, da lahko pandemija covid-19 vodi do omejitev v zdravstveni oskrbi in naših običajnih storitev ni mogoče zagotavljati v običajni kakovosti. Zaradi visokih primerov covid-19 je lahko zdravstvena oskrba preobremenjena, bolnišnice in običajna kakovost oskrbe morda ne bodo na voljo.

Povpraševanje in razpoložljivost

Prosim vas, da vsa poizvedbe, zlasti na temo koronavirusa in zavarovalne zaščite, pošljete neposredno na info@turisticnozavarovanje.si.